

ICS 03.080

CCS A 16

# DB51

## 四川省地方标准

DB51/T 2881—2022

### 放心舒心消费服务规范 第5部分：家具行业

地方标准信息服务平台

2022-05-20 发布

2022-07-01 实施

四川省市场监督管理局 发布

## 目 次

前言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 原则 .....	1
5 基本要求 .....	1
6 场所要求 .....	2
7 人员要求 .....	2
8 销售服务 .....	3
9 售后服务 .....	4
10 消费维权 .....	5
11 家具召回 .....	6
12 服务质量管理 .....	6

地方标准信息服务平台

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由四川省市场监督管理局提出、归口并解释。

本文件起草单位：四川省市场监督管理局、四川省标准化研究院、成都微联云智科技有限责任公司。

本文件主要起草人：董立欧、余跃、邓清源、范宇、岳立、张笑、韩奕、芦燕、易晓霞、邓祥波、廖鸿、刘思远。

本文件首次发布。

地方标准信息服务平台